

## **AFA (KITENGO CHA KAHAWA) – MKATABA WA HUDUMA**

 <b>Republic of Kenya</b>		 <b>AFA</b> <i>Our Corps, Our Strength</i>		
No.	Huduma	Mahitaji ya kupokea huduma	Gharama	Muda
1.	Leseni ya wanunuzi wa kahawa au kurudia maombi ya leseni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Majina ya wakurugenzi</li> <li>• Nakala za vitambulisho vya wakurugenzi na cheti cha PIN</li> <li>• Cheti cha Kuzingatia Ushuru</li> <li>• Nakala ya usajili wa kampuni</li> <li>• Dhamana ya shilingi 1,000,000</li> <li>• Udhibitisho wa kuajiri huduma ya muonja wa kahawa</li> <li>• Umiliki wa ukodishaji wa vifaa vya kuonja kahawa</li> <li>• Fomu ya kujitangaza</li> </ul>	<p><b>Ombi mpya</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USD 100</li> </ul> <p><b>Wanaorudia maombi ya leseni</b></p> <p>Mifuko 0-1000 – USD 100</p> <p>Mifuko 1001-4,999 – USD 250</p> <p>Mifuko 5000- 9,999 USD 350</p> <p>Zaidi ya Mifuko 10,000 USD 500</p>	Siku 90
2.	Leseni ya ghalia la kahawa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lazima uwe umesajiliwa nchini Kenya au mkazi wa Kenya</li> <li>• Nakala ya usajili wa kampuni</li> <li>• Majina ya viongozi wa kampuni, Kitambulisho/Namba ya Pasipoti</li> <li>• Awe na uzoefu wa kiufundi usiopungua miaka mitatu katika usimamizi wa ghalia</li> <li>• Cheti cha Kuzingatia Ushuru</li> <li>• Fidia dhidi ya utovu wa nidhamu wa kitaaluma unaosababisha hasara ya ubora wa kahawa au uharibifu mwagine wowote;</li> </ul>	Ksh. 2000 /-	Siku 60
<p><b>TUMEJITOLEA KWA ADABU NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA</b></p> <p>Huduma yoyote/nzuri inayotolewa ambayo haiambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa ye yeyote ambaye hafikii ahadi ya uungwana au ubora katika utoaji huduma ripoti kwa:</p>				
Mkurugenzi Mkuu Mamlaka ya Kilimo na Chakula (AFA) P.O. Box 37962- 00200 NAIROBI Simu: +254-20-2536869 +254-277 200556 +254 - 734-600944 Barua pepe: info@afa.go.ke		Katibu wa Tume/ Afisa Mtendaji Mkuu Tume ya Haki ya Utawala ghorofa ya 2 West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi. P.O. Box 20414 – 00200 Nairobi Tel: +254 (0) 20 2270000/2303000 Email : <a href="mailto:complain@ombudsman.go.ke">complain@ombudsman.go.ke</a>		
<b>HUDUMA BORA NI HAKI YAKO</b>				